



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

ผลการประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ในการพัฒนาโดยประเมินในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (คู่มือแบบการประเมินของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๐๐

ชุด รวมเป็น ๒๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สสำรวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

-ส่งแบบประเมินให้กับประชากรในพื้นที่ตำบลยางหวาย จำนวน ๒๐๐ ชุด

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๒๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๒๐๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท. โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๑๘,๐๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๒๐๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๖,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๖,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๑๒,๐๐๑ - ๑๘,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑๒,๐๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๖ x ๒๐๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๔,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน ๔,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๘,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,๐๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๒๐๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๖๖๖ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๖๖๗ - ๑,๓๓๓ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๑,๓๓๔ - ๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๒๐๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๙๔ คน
- ๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๑๐๖ คน

๒. อายุ

- ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๔ ปี จำนวน ๑๕ คน
- ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๒ คน
- ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน
- ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๓. การศึกษา

- ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๖๙ คน
- ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๑๑๕ คน
- ๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน
- ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพ

- ๔.๑ รับราชการ จำนวน ๑๕ คน
- ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๑๐๕ คน
- ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๗ คน
- ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน
- ๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๓ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๒,๙๖๖	พอใจมาก
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๒,๙๓๒	พอใจมาก
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน	๑๒,๙๑๖	พอใจมาก
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๒,๘๖๙	พอใจมาก
๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการ รักษาความสงบเรียบร้อย	๑๒,๙๗๖	พอใจมาก
๖.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑๒,๙๐๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๐๘,๐๐๐ คะแนน)	๗๗,๕๖๔	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗๒.๐๔	-	-
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗๑.๘๕	-	-
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน	๗๑.๗๖	-	-
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๑.๕๐	-	-
๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการ รักษาความสงบเรียบร้อย	๗๒.๐๙	-	-
๖.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๗๑.๗๐	-	-
ภาพรวม	๗๑.๘๒		

๒. สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘,๙๕๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๘,๖๔๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘,๕๙๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๘,๕๖๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘,๔๕๒	พอใจมาก

๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘,๔๓๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘,๕๖๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘,๕๘๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘,๗๓๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๐๘,๐๐๐ คะแนน)	๗๗,๕๖๔	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๔.๖๐	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๒.๐๑	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๑.๕๙	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๑.๔๐	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๔๔	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐.๖๕	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๑.๓๘	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๑.๕๗	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๒.๗๖	-	-
ภาพรวม	๗๑.๘๒		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๙๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๔๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๔๕๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๖	พอใจมาก

๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๐๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๔๔๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๖๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๙๖๖	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๗๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๓๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๔๒๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๔๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๓๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๔๑๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๕๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๙๓๒	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๐๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๔๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๑๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๔๑๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๒๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๔๔๙	พอใจมาก

๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๕๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๙๑๖	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๗๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๓๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๓๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๔๑๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๗๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๔๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๔๒๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๖๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๘๖๙	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการ
รักษาความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๑๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๖๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๔๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๔๔๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๑,๔๑๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๔๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๙๗๖	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๙๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๓๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๔๓๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๔๒๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๐๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๑,๔๓๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๔๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๒,๙๐๕	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวายในการพัฒนา ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปังประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๒

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ**

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ ๗๒.๐๙ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย)

- พื่อใจมากที่สุดร้อยละ ๗๑.๕๐ (ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ)**

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ ๗๔.๖๐ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม)

- พื่อใจมากที่สุด ร้อยละ๗๐.๔๔ (มีความโปร่งใสในการดำเนินการโครงการ/ กิจกรรม)