

แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

1. การร้องเรียน

- 1) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย
- 2) ทางไปรษณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย เลขที่ 145 หมู่ที่ 1 ตำบลยางหวาย  
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ 36140
- 3) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย [www.yangwai.go.th](http://www.yangwai.go.th)
- 4) ศูนย์รับเรื่องทุจริต ร้องเรียน ร้องทุกข์ 044 – 120050
- 5) โทรสาร. 044 – 120050
- 6) ผู้รับฟังความคิดเห็น

2. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- 1) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- 2) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- 3) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ประกอบ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หรือกรณีบัตรสนเท่ห์ ต้องปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ชัดแจ้ง เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
- 4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล(ถ้ามี) – ใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพ

3. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

- 1) รับและตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามช่องทางร้องเรียน ข้อ 1
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ตรวจสอบความถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์ ข้อ 2
- 3) เสนอผู้บริหารพิจารณา สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- 4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการไต่ถาม/และตอบปัญหา หรือชี้แจงการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์และรายงานการดำเนินงานให้ผู้รับเรื่องการทุจริตร้องเรียน ร้องทุกข์ และผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน 15 วัน นับแต่วันรับเรื่อง
- 5) กรณีไม่มีมูล ให้ยุติ /กรณีมีมูล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย คณะกรรมการสอบสวนทางวินัย สรุปผลเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวายเพื่อพิจารณา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียนเพื่อ ประสานหาทางแก้ปัญหา	ส่วนราชการผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ ทำการองค์การบริหาร ส่วนตำบลยางหวาย	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การทุจริต ร้องเรียน ร้อง ทุกข์
ทางไปรษณีย์ ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบล ยางหวาย เลขที่ 145 หมู่ ที่ 1 ตำบลยางหวาย อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ 36140	ทุกวัน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	- สำนักงานปลัด
เว็บไซต์องค์การบริหาร ส่วนตำบลยางหวาย <a href="http://www.yangwai.go.th">www.yangwai.go.th</a>	ทุกวัน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	
ศูนย์รับเรื่องทุจริต ร้องเรียน ร้องทุกข์ 044 – 120050	ทุกวัน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	
โทรสาร. 044 – 120050	ทุกวัน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	
ตู้รับฟังความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน 1 – 2 วัน ทำการ	

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ร้องเรียน / ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

