



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนสำนักปลัด / โทร.๐๔๔ - ๑๐๐๗๐๑

ที่ ขย ๗๙๐๐๑/-

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ในการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย นต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบWalk และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการภารกิจงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน แล้วใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

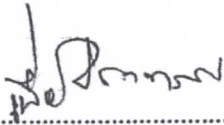
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพนพล สิงห์ชัย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.. /

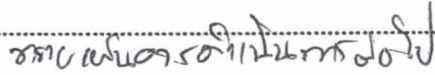
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



ลงชื่อ

(นางณัฐพัชร์ ศุภชื้อสงวน)
หัวหน้าสำนักปลัด

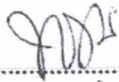
ความเห็น ปลัด อบต.



ลงชื่อ

(นางสาวนันทวรรณ ดอกไม้งาม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ความเห็น นายก อบต.



ลงชื่อ

(นายนพพล ชัยคีตรา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	3	2	1	0	0	0	2	4	3	1	2	18
2	การให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	2	1	3	0	2	4	1	0	5	1	3	2	24
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	4
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ ภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	15	3	0	0	0	0	18
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	4	3	5	0	2	0	1	15
6	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	26	8	2	4	1	3	1	4	2	0	0	1	52
7	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	2	8	16
8	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	1	3	0	3	2	0	0	0	9
10	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	13	22	15	11	9	20	14	11	17	9	16	15	172
11	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง													
12	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	6	10	14	20	13	17	8	12	9	7	16	18	150
13	ภาษีป้าย	6	3	0	2	0	5	2	0	0	0	1	0	19
14	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	4
15	ขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
16	ขอต่อใบประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	4
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	0	2	0	0	3	0	1	0	0	2	0	0	8
18	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	2	0	0	1	3	0	0	0	1	0	2	0	9
21	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	3	6	4	2	1	2	5	3	2	3	1	4	36

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
22	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ยางหวาย	2	5	6	9	8	9	2	6	0	0	0	0	47
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนตำบลยางหวาย	0	0	0	0	0	25	32	0	0	0	0	0	57
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนตำบลยางหวาย	0	0	0	0	0	0	0	0	1115	2516	0	0	3631
รวม		61	60	234	51	44	190	87	61	1311	2546	46	152	5396

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	4	3	5	11	4	3	9	6	8	7	4	5	69
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	10	9	6	12	7	5	8	7	9	6	5	7	91
3	E-Service ภารกิจงานที่ให้ บริการผ่านเว็บไซต์ อบต.ยางหวาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		14	12	11	23	11	8	17	13	17	13	9	12	160

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการบริการให้ประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566

จำนวน 5396 คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

(เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน 160 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพียงจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เนื่องจากไม่เป็นที่นิยม เพราะโดยส่วนมากประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ facebook และแอปพลิเคชัน line
3. ประชาชนผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีมารับบริการด้วยตนเอง เนื่องจากใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะ

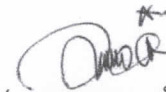
ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ เข้าถึงประชาชนได้ทุกช่วงอายุ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด



(นายณพตลี สิงห์ชัย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รายงาน



(นายณพตลี ชัยคีตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ผู้รับรองรายงาน